

## **I Fasering**

De COS'en hebben in mei 2020 de activiteiten hervat. Ter voorbereiding van de komende maanden, voorzien de COS'en 4 mogelijke fases.

### **Fase 1:**

Normale toestand

### **Fase 2:**

Alle beschermingsmaterialen en screening hanteren zoals beschreven in het draaiboek 75-100% activiteit

### **Fase 3:**

Alle beschermingsmaterialen en screening hanteren zoals beschreven in het draaiboek 50% activiteit

### **Fase 4:**

Volledige lockdown

Enkel intakes, oudergesprekken, adviesgesprekken: alles telefonisch/videocall.

Op 24/08/2020 situeren de COS'en zich in **fase 2**.

Wanneer de COS'en zich genoodzaakt voelen om naar een andere fase over te schakelen, zullen we dit bespreekbaar stellen bij het Agentschap.

Fase 2 en 3 liggen erg dicht bij elkaar. De keuze om toch een onderscheid te maken heeft voornamelijk te maken met de infrastructuur bij elk COS (beschikbaarheid van grotere vs kleine onderzoekslokalen).

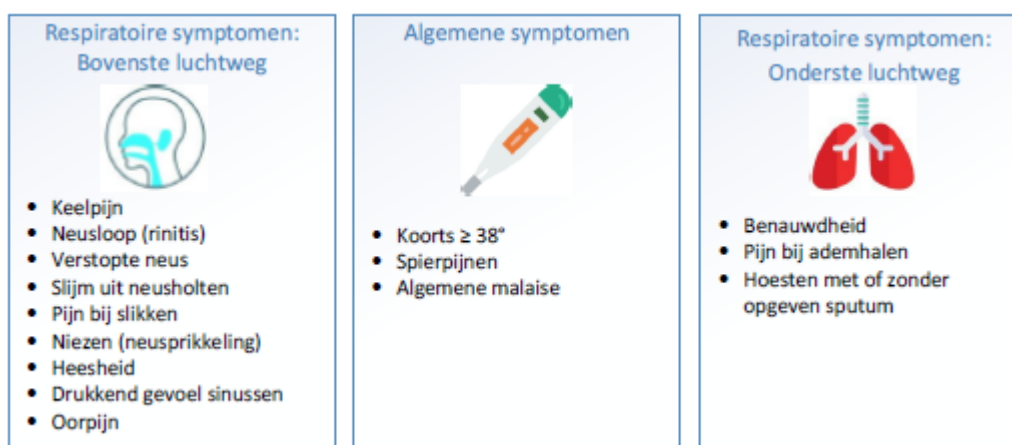
De COS'en stemmen ook af met het ziekenhuis waar zij gehuisvest of aan verbonden zijn. Interne richtlijnen die gelden in het ziekenhuis, kunnen mogelijk een invloed hebben op de fasering.

## II Draaiboek beschermingsmaatregelen en screening

Deze richtlijnen zijn voor de 4 COS'en grotendeels gelijk, hoewel kleine verschillen hierin niet uitgesloten zijn gezien deze algemene richtlijnen afgestemd worden op de specificiteit van elk COS (huisvesting,...).

### Afspraken personeel

Wanneer een medewerker respiratoire symptomen of algemene symptomen vertoont, neemt die contact op met de dienst arbeidsgeneeskunde van het ziekenhuis of de huisarts. In samenspraak zal beslist worden of het verantwoord is om naar het werk te komen



### Veiligheidsmaatregelen personeel

- Alle medewerkers dragen een ganse dag een **chirurgisch mondmasker**.
- Mondmaskers worden opgezet voor het betreden van het gebouw.
- Elke medewerker is verantwoordelijk voor een goede **handhygiëne**. Er wordt extra aandacht besteed aan gedeelde oppervlakten (kopieerapparaat, klinken,... )
- In elk lokaal is **handalcohol** voorzien + **alcoholspray** om materiaal te ontsmetten.
- Op de bureaus worden **reinigingsdoekjes** voorzien voor klavier en telefoon. Medewerkers maken na elk gebruik (bij gedeeld gebruik) of op het einde van de werkdag toetsenbord, muis en telefoon schoon.
- Voor onderzoeken waarbij er onvoldoende afstand kan bewaard worden of bij kinderen met een verhoogd risico, kunnen **handschoenen** gebruikt worden, een schort en/ of een **beschermend gelaatsscherm**.
- Medewerkers houden **voldoende afstand** van elkaar (min. 1,5m). Multidisciplinaire besprekingen van kinderen gebeuren online of in een vergaderruimte. Na afloop wordt het lokaal verlucht en worden de tafels en stoelen schoongemaakt.
- Ook tijdens het nuttigen van de middag**lunch** blijven de basismaatregelen gelden en worden na het eten het lokaal verlucht en de tafels en stoelen schoongemaakt.

- **Vergaderingen** met internen en externen worden indien de afstand niet kan gegarandeerd online gedaan
- **Thuiswerk** voor administratie wordt zoveel mogelijk aangemoedigd.

### Maatregelen voorafgaand aan het onderzoek

- Bij de **uitnodiging** voor het onderzoek wordt een begeleidende brief / mail meegestuurd waarin we uitleggen welke maatregelen we nemen om ouders, kinderen en medewerkers maximaal te beschermen. Hier staat uitdrukkelijk in vermeld **hoeveel personen** zullen toegelaten worden bij het onderzoek en dat bij **ziektesympptomen** het onderzoek niet kan doorgaan. Er wordt gevraagd dat er van thuis uit iets wordt meegebracht waar het kind zich mee kan bezighouden tijdens eventuele wachttijd. Indien van toepassing wordt deze informatie de werkdag voorafgaand aan het onderzoek nogmaals doorgegeven via telefoon of mail en/of wordt een triage uitgevoerd bij aankomst op de dienst.
- Elk COS heeft een eigen beleid om ervoor te zorgen dat de **afstand** bewaard kan blijven tussen de **bezoekers** aan het COS (toegangsweg naar de dienst, plaats inschrijving, plaats aanmelding, al dan niet gebruik wachtzaal, rotatie in onderzoekslokalen...)
- Bij het betreden van het gebouw en voor aanvang van elk onderzoek moeten ouder en kind **handen ontsmetten**.
- De ouder moet een **mondmasker** dragen.
- Kinderen <12jaar moeten geen mondmasker dragen, maar het kan aangemoedigd worden wanneer dit haalbaar is. Er kan gevraagd worden om bij bepaalde delen van het onderzoek even een mondmasker op te zetten, wanneer er onvoldoende afstand kan bewaard worden.
- De **algemene richtlijnen** i.v.m. corona hangen uit op de dienst

### Maatregelen tijdens de onderzoeken

- Gesprekken waarbij het kind niet aanwezig hoeft te zijn, worden bij voorkeur **telefonisch of online** gevoerd. Dit betreft intakegesprekken, oudergesprekken of adviesgesprekken.
- De **onderzoeksklokken** worden zo ingericht dat er voldoende afstand is tussen kind en onderzoeker.
- In meerdere onderzoeksklokken is een **plexiglas** voorzien.
- De COS'en kunnen kiezen om ouders die niet toegelaten worden tot het onderzoek te laten meevolgen **achter de one-way-screen** of te vragen de **dienst te verlaten**.
- Werkblad, stoelen, klinken, plexiglas, ev. matten worden **ontsmet** na elk onderzoek.
- Dagelijks worden de onderzoeksklokken grondig door de poetsdienst **gepoetst**. Er is extra aandacht voor de toiletten.

## Ontsmetten materiaal

- Bij onderzoeken waarbij het haalbaar is om na elk door het kind aangeraakt item te **ontsmetten**, doen we dit tijdens het onderzoek.
- Materiaal dat niet tijdens het onderzoek ontsmet kan worden, wordt in een aparte **bak** gelegd.
- Na het onderzoek wordt **alle** materiaal dat door het kind aangeraakt werd ontsmet.
- Er wordt frequent nagekeken of er nog **voldoende** ontsmettingsmateriaal aanwezig is op de dienst en in de onderzoekslokalen.

## Telediagnostiek

- Zoals eerder aangehaald worden gesprekken waarbij het kind niet aanwezig hoeft te zijn, bij voorkeur **telefonisch of online** gedaan. Dit betreft intakegesprekken, oudergesprekken of adviesgesprekken.
- De testen die momenteel afgenomen worden hebben geen normen voor online afname. Het vraagt ook heel wat randvoorwaarden (beschikken over een pc, internetverbinding, camera,...), waar veel gezinnen niet over beschikken. We kiezen er daarom voor om **onderzoeken fysiek** op het COS te blijven uitvoeren.
- Telediagnostiek wordt door het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek vzw afgeraden omwille van sterk kwaliteitsverlies en gebrek aan genormeerde testen.

## Contact tracing overheid – quarantainemaatregelen

De richtlijnen van de overheid worden hier gevolgd

<https://www.opgroeien.be/veelgestelde-vragen-coronavirus/wat-als-personeelslid-contact-contact-met-iemand-besmet-door-coronavirus>

Voor de COS'en verbonden aan een ziekenhuis, worden tevens de ziekenhuisrichtlijnen hieromtrent gevolgd.

## Reizen van medewerkers

De richtlijnen van Buitenlandse zaken worden hier gevolgd <https://diplomatie.belgium.be/nl>

Voor de COS'en verbonden aan een ziekenhuis, worden tevens de ziekenhuisrichtlijnen hieromtrent gevolgd.